

Beleidsverklaring kwaliteit

De directie van GEMA Apparatenbouw BV. streeft naar kwaliteitsbewustwording in alle geledingen van het bedrijf. Het kwaliteitsmanagement systeem kan gezien worden als basis hiervoor.

Het systeem is opgezet conform de eisen zoals beschreven in de norm NEN-EN-ISO 9001 (2015).

Doel van het hanteren van een kwaliteitsmanagementsysteem is een volledige beheersing van de uit te voeren werkzaamheden, zodat de klantbehoeften en eisen worden gewaarborgd, waardoor een optimale werksituatie ontstaat en daardoor kwaliteit, klanttevredenheid en arbeidsvoldoening het resultaat zal zijn.

Om nu en in de toekomst de nodige wendbaarheid en commerciële aantrekkelijkheid in de markt te behouden, dienen de in dit document omschreven procedures gehanteerd te worden. Bovendien dienen de procedures op gezette tijden getoetst te worden op geschiktheid en effectiviteit, zo nodig zullen ze bijgesteld worden. Verantwoordelijk voor het opzetten, continueren en de controle van het kwaliteitssysteem is de directie. Uitvoerende taken zijn gedelegeerd aan de kwaliteitsmanager.

Al onze medewerkers worden voortdurend gewezen op het belang van het leveren van goede kwaliteit en veilig werken. Alleen op deze manier kan de kwaliteit door het streven naar continue verbetering gewaarborgd blijven.

De directie van GEMA Apparatenbouw BV. steunt het kwaliteitsmanagementsysteem van harte en zal regelmatig de doeltreffendheid en de effectiviteit van het systeem en de overeengekomen acties en doelstellingen onderzoeken.

Het registreren en bewaken van het kwaliteitsmanagementsysteem is gedelegeerd aan de kwaliteitsmanager, die de benodigde bevoegdheden en onafhankelijkheid heeft welke nodig zijn om problemen, welke samenhangen met kwaliteit en / of veiligheid, te onderkennen en na te gaan of de overeengekomen correctieve-, preventieve- en verbeteringsmaatregelen worden uitgevoerd en effectief zijn.

Kwaliteitsdoelstellingen zullen jaarlijks in het management review worden vastgesteld en regelmatig worden geverifieerd op geschiktheid en effectiviteit. Deze doelstellingen worden uitgedragen aan de medewerkers in het personeelsoverleg.

Deze beleidsverklaring kwaliteit wordt naar de interne belanghebbenden gecommuniceerd volgens de normaal gangbare procedures binnen de organisatie, de externe belanghebbenden zoals beschreven binnen het kwaliteitsmanagement systeem worden hiervan op de hoogte gesteld via de Website van GEMA apparatenbouw BV of indien noodzakelijk via overige moderne communicatie technieken.

De directie van GEMA Apparatenbouw BV



W. Timmer